

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El sitio web **www.verparavivir.com** permite a sus usuarios adquirir diversos productos así como contratar diferentes servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de adquisición y/o contratación a través de este sitio web, los usuarios deberán adherirse y aceptar completamente los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta, en caso de que dichos usuarios no estén de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberán de abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición y/o contratación de productos o servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de las presentes condiciones generales.

I. DEFINICIONES.

Sitio web. El sitio web disponible a través del dominio **www.verparavivir.com**.

Producto disponible. De forma individual, hará referencia a todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su compra, adquisición o contratación aún de manera gratuita. Cuando se haga referencia a más de un producto disponible se hará referencia a estos como "productos disponibles".

Producto adquirido. Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado, adquirido o contratado por los usuarios del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un producto adquirido se hará referencia a estos como "productos adquiridos".

Usuario. Toda persona independiente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si este compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata, o pretende contratar los **productos disponibles** a través del sitio web.

Titular. El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales es **VER PARA VIVIR, SOLUCIONES DIGITALES PARA USO MEDICO, S.A. DE C.V.**, será la única persona que comercialice los productos disponibles en el sitio web y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 444.238.1950

Correo: contacto@verparavivir.com

Domicilio del titular. Para todos los efectos legales, se entenderá que el domicilio del titular es el ubicado en San Luis Potosí específicamente en:

Viveros 482, Col. Garita de Jalisco, San Luis Potosí, SLP. CP 78294

RFC del titular. El registro federal de contribuyentes del titular es: VVS200302DR4

Orden de compra. Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de productos adquiridos por el usuario, y que el titular se compromete a entregar y/o llevar cabo.

En caso de que el usuario desee consultar los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web, podrá hacerlo ingresando a la siguiente dirección electrónica: www.verparavivir.com/terminosycondiciones.

Por su parte, podrá consultar nuestro aviso de privacidad en la siguiente dirección electrónica: www.verparavivir.com/avisodeprivacidad.

II. DEL USUARIO.

Para todos los efectos legales, se considerará que el usuario es una persona con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Comprar, adquirir o contratar los productos disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento del titular de forma inmediata.

No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, esta podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

Proporcionar información veraz, cuando la misma sea requerida para contratar, adquirir o comprar los productos disponibles, aún de manera gratuita.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes en la República Mexicana, por tal motivo, **VER PARA VIVIR, SOLUCIONES DIGITALES PARA USO MEDICO, S.A. DE C.V.** no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable en otros países. En este sentido, el titular declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la República Mexicana.

Asimismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen al presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre, adquiera o contrate alguno de los productos disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la contratación, adquisición o compra.

III. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN.

Los usuarios podrán comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el usuario finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la orden de compra, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, los bienes y/o servicios que han sido comprados, adquiridos y/o contratados por el usuario.

La orden de compra deberá de incluir entre otras cosas la fecha en que serán entregados los productos, realizados los servicios, o se comenzará a proporcionar el servicio al usuario. En caso de que se presente algún incumplimiento por parte del titular, o el producto adquirido no se encuentre disponible, el usuario deberá de reportarlo al titular para que este tome las medidas que considere pertinentes para satisfacer los requerimientos del usuario, o en su caso realizar la devolución del pago que se haya recibido, dichos reportes deberán de ser presentados a través del siguiente correo: contacto@verparavivir.com.

El titular podrá hacer llegar al usuario la orden de compra, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el usuario haya proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el usuario considere pertinente hacer una aclaración respecto a sus datos o respecto a los productos adquiridos, podrá realizarla a través del siguiente correo: contacto@verparavivir.com.

Dependiendo de su naturaleza, algunos de los productos disponibles, podrán requerir de la aceptación de condiciones particulares para su compra, adquisición o contratación, estas se encontrarán disponibles para cada producto o categoría de productos en particular, y podrán ser consultadas por el usuario en todo momento en:

<https://www.verparavivir.com>

A menos que se indique lo contrario, el titular es el fabricante de los productos disponibles en el sitio web, no obstante, el usuario debe considerar no solo la información proporcionada en el sitio web, sino también deberá atender la información, instrucciones y advertencias incluidas en el etiquetado, manuales y descripciones que acompañen los productos adquiridos.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por el titular exclusivamente para los siguientes fines:

- 1.- Llevar un registro de las órdenes de compra y los pagos realizados mediante el sitio web para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente.
- 2.- Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el sitio web, para cualquier asunto legal de su competencia o interés.
- 3.- Mejorar los servicios proporcionados a través del sitio web, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al usuario, facilitar la adquisición y/o contratación de los productos disponibles, así como para realizar recomendaciones al usuario con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del usuario en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en nuestro aviso de privacidad, el cual, como se ha mencionado podrá ser consultado en www.verparavivir.com/avisodeprivacidad.

IV. PRECIOS Y LAS FORMAS DE PAGO.

Los precios exhibidos en el sitio web son los finales e incluyen impuestos, y se presentarán en pesos mexicanos, salvo que por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

Salvo que se indique puntualmente una cuestión distinta, los precios de los productos disponibles no incluyen los gastos de envío (si aplica), por lo que el costo del envío podrá ser agregado al importe total en caso de que sea gestionado por el titular, o bien, podrá ser cubierto por el usuario de manera directa en caso de que dicha opción se encuentre disponible, en tal caso, este consultará las formas y costos de envío disponibles y elegirá libremente la que considere más adecuada a sus necesidades.

En ningún caso se agregarán productos o servicios adicionales de manera automática, el usuario únicamente cubrirá el costo de los productos adquiridos, y en caso de que se llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo al titular de manera inmediata a través del siguiente correo: contacto@verparavivir.com.

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por el titular, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán de ninguna forma los pedidos, compras o contrataciones respecto a los cuales, el usuario haya obtenido la orden de compra.

Los pagos se aceptarán a través de:

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Transferencia bancaria
- Pago Contra-Entrega

Se aceptarán además como medio de pago: Vales/cupones participantes o suscripciones anuales.

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación y salvo en la forma de pago "Contra-Entrega", se procederá a la generación de la orden de compra una vez que los fondos (independientemente del medio de pago que se haya utilizando) se encuentren a disposición del titular, o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago. El titular no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos. En estos casos, las compras podrán ser canceladas de manera unilateral por el titular reembolsando al usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas; de igual manera, en los casos mencionados, el envío o la entrega de los productos adquiridos podrá ser suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para el titular hasta en tanto se realicen los pagos correspondientes.

En el caso de que el pago se realice "Contra-Entrega" el producto podrá ser retenido por el titular, o bien, por la persona que lleve a cabo la entrega, si al momento en el que esta se realice, el usuario o quien reciba el producto, no realiza el pago correspondiente.

El usuario consiente que, en su caso, se realicen cargos al momento de la solicitud de los productos disponibles, esto es, previo a la recepción de los bienes, productos o servicios que adquiera, compre o contrate.

V. ENTREGA.

En los casos en los que proceda realizar la entrega física de los productos adquiridos, estas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: en toda la República Mexicana.

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, o bien, derivadas de la personalización de los productos adquiridos, estos serán entregados en el plazo indicado en el sitio web a través del método de envío seleccionado por el usuario. En todo caso, el plazo máximo de entrega será de 30 días naturales contados a partir de la emisión de la orden de compra. De igual forma, las entregas a domicilio se realizarán en días laborables.

Si por algún motivo, imputable al titular no se pudiera cumplir con la fecha de entrega, se contactará al usuario para informarle esta circunstancia y, este podrá elegir entre continuar con la compra, estableciendo una nueva fecha para la entrega: o bien, anular la orden de compra con el reembolso total de los importes pagados.

Si resulta imposible efectuar la entrega de los productos adquiridos por ausencia del usuario, estos podrán ser devueltos al titular, o bien enviados a los centros de almacenamiento de la empresa encargada de la entrega. En dichas circunstancias, se deberá dejar constancia de esta situación a través de un aviso colocado en el domicilio señalado para la entrega, indicando la forma en la que los productos adquiridos podrán ser enviados de nueva cuenta al usuario, o el lugar en el que este podrá recogerlos.

En los casos en los que el usuario deba recoger los productos adquiridos en un lugar determinado, y transcurran más de 30 días a partir de que los productos adquiridos se encuentren disponibles para su entrega, y no fueren entregados por causas ajenas al titular, se entenderá que el usuario desea desistir de la orden de compra y está quedada anulada. En consecuencia, los pagos recibidos de parte del usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales que haya tenido que realizar el titular. El plazo máximo para realizar esta devolución será de 14 días naturales, a partir de la fecha en que se dé por terminada la relación.

En los casos de compra o adquisición de bienes, se entenderá que la entrega de los productos adquiridos quedará realizada en el momento en el que el usuario o un tercero autorizado por este tome la posesión material de dichos productos, lo que se acreditará mediante la firma de recepción del pedido en el domicilio señalado para la entrega.

Para los efectos del artículo 2249 del Código Civil Federal, se entenderá que la compraventa se concreta, a partir de la emisión de la orden de compra, por lo cual a partir de dicho momento, el usuario obtendrá la propiedad de los productos adquiridos, no obstante, el usuario asumirá la responsabilidad de los cuidados de los productos adquiridos, así como los riesgos que conlleven su posesión, utilización o almacenamiento a partir del momento de su entrega.

VI. DERECHOS DEL USUARIO.

En los casos en los que el usuario adquiriera los productos disponibles a través del sitio web, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor en las leyes del estado mexicano, y específicamente los siguientes:

- a)** A conocer previo a la compra, y/o contratación, el monto total a pagar los bienes, productos o servicio que le sean ofrecidos a través del sitio web.
- b)** En los casos en los que el usuario adquiera bienes para consumo humano o animal, previo a la compra, el usuario tendrá derecho a conocer los elementos, sustancias o ingredientes de los que estén elaborados o integrados, así como: sus propiedades, características, fecha de caducidad, contenido neto, peso o masa drenados, advertencias relacionadas con su consumo y conservación.
- c)** Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el usuario tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante, de los productos adquiridos, estos podrán estar incluidos o adjuntados en la orden de compra, y deberán contener los datos específicos de la adquisición, compra, contratación o cualquier operación realizada y que haya generado un costo para el usuario.
- d)** A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, no podrá ser difundida o transmitida a otros proveedores o vendedores ajenos a la transacción, salvo por requerimiento judicial.
- e)** A conocer previo la celebración de la transacción, el domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones del titular.

f) Tratándose de bienes o productos, tendrá derecho a desistirse de la adquisición o compra de los productos adquiridos, sin necesidad de justificación por un plazo de 3 días naturales y en caso de que los productos requieran ser enviados al usuario, hasta en tanto estos no hayan sido enviados por el titular. En estos casos, el usuario tendrá derecho a que se le reintegre la totalidad de los pagos realizados. El usuario podrá desistirse de la adquisición, compra o contratación realizada a través del siguiente correo: contacto@verparavivir.com.

De igual manera, el usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos, en un plazo de 10 días naturales, a partir de la fecha en la que haya recibido los bienes o productos. En estos casos, el usuario solo tendrá derecho a que se le reintegre el costo de los bienes o productos adquiridos, por lo que no tendrá derecho a que se le reembolsen los gastos que el titular haya realizado para hacerle entrega de dichos objetos. El usuario podrá informar al titular de su intención de devolver los bienes o productos, por el medio señalado en el inciso anterior. Podrá además acudir directamente a devolver los productos adquiridos a la siguiente dirección:

Viveros 482, Col. Garita de Jalisco, San Luis Potosí, SLP. CP 78294

Cuando la devolución implique el envío del producto al titular, el usuario asumirá los costos de envío. Además, será responsable de la disminución del valor de los productos adquiridos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes o productos adquiridos.

En los productos personalizados, o en aquellos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, así como los medios ópticos que almacenen música o video sin envoltura, y los productos que por razones de higiene o de la salud se reciban sellados y dicho sello ha sido retirado después de la entrega, no se admitirán devoluciones.

El usuario acepta que toda devolución deberá realizarse utilizando los envoltorios originales, incluir las instrucciones y documentos que en su caso acompañen los bienes o productos, y deberá de incluirse una copia de la factura, recibo o comprobante de compra.

Tratándose de servicios, el usuario no podrá desistirse de su adquisición o contratación, cuando estos hayan sido completados, en todo caso, podrá reclamar únicamente por una deficiencia en la calidad de los mismos. Cuando estos aún estén siendo realizados podrá el usuario desistirse de los mismos pagando el 30 % del costo total, más los gastos que el titular haya realizado para llevar a cabo los requerimientos del usuario.

Tratándose de servicios a los cuales se tenga acceso a través de una licencia o suscripción, el usuario tendrá derecho a cancelarlos cubriendo únicamente el costo total del periodo en el que se realice la cancelación. Quedará a elección del usuario el continuar recibiendo los servicios hasta la fecha en la que los mismos han sido pagados.

En cualquiera de los casos mencionados, el usuario deberá de comunicar su decisión de forma clara e inequívoca.

Por otra parte, en los casos en los que el usuario considere al momento de la entrega, que los artículos que recibe no se ajustan a lo estipulado en la orden de compra, deberá ponerse en contacto con el titular de manera inmediata, y hacerle saber del defecto, o en su caso, que ha recibido objetos distintos a los solicitados, utilizando para tal efecto el siguiente correo electrónico: contacto@verparavivir.com.

Cuando el usuario reciba productos distintos a los solicitados, deberá devolver los productos que ha recibido y el titular deberá enviar de nueva cuenta los productos adquiridos realmente por el usuario. En estos casos, todos los gastos de envío o transportación correrán por cuenta del titular.

Cuando el usuario considere que ha recibido un producto defectuoso, el usuario se pondrá en contacto con el titular a través del medio de contacto señalado y será informado de la forma en la que se realizará la devolución de los productos, y una vez que se haya hecho una revisión de los mismos, se le informará en un plazo razonable si procede el reembolso, o en su caso, la restitución del mismo. Este plazo no podrá exceder de 10 días naturales.

El reembolso o restitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que se confirme la procedencia del reembolso o restitución del artículo. En los casos en los que proceda realizar el reembolso por algún defecto del producto, se reintegrará al usuario todos los gastos que este haya realizado incluidos los costos de entrega y los gastos que haya realizado para llevar a cabo la devolución.

El usuario, gozará de las garantías que pueda adquirir o contratar a través del propio sitio web, sobre los productos adquiridos, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo el titular por los defectos que presenten los productos en el plazo establecido en la garantía que en su caso se adquiera.

Además, el usuario podrá hacer validas las garantías que se incluyan en los productos fabricados por terceros distintos al titular. En estos casos, podrá ponerse en contacto con la marca o fabricante del producto para ejercer sus derechos durante el tiempo en que se encuentre vigente la garantía.

El usuario podrá además conocer los servicios de posventa que el titular pone a disposición del usuario en el propio sitio web. El usuario podrá conocer más información respecto a este punto en: contacto@verparavivir.com.

VII. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

El usuario, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones del titular y esta se genere por causas ajenas a la voluntad del titular ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa el titular para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron o contrataron los productos adquiridos, el titular no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento de la empresa encargada de realizar la entrega, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación:

LA PANDEMIA "ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA"

En relación a la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud derivado del brote de Coronavirus o COVID-19, anunciada el 19 de marzo de 2020 por el Consejo de Salubridad del Gobierno Federal como una "enfermedad grave de atención prioritaria", a continuación acompañamos un análisis de los efectos legales que contractualmente pudiera producir dicha pandemia y su eventual tratamiento como un evento de caso fortuito o fuerza mayor en México.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

En México, por regla general, las partes deben cumplir con las obligaciones adquiridas en los contratos que hayan celebrado, atendiendo a los términos y condiciones expresamente establecidos en los mismos. Es decir, en México es aplicable el principio general de derecho "pacta sunt servanda" (lo pactado debe cumplirse), salvo por algunas circunstancias excepcionales que pueden eximir a las partes del cumplimiento de dichas obligaciones.

En este orden de ideas, como principio general de derecho, nadie se encuentra obligado a lo imposible. Por su parte, conforme al Código Civil Federal, supletorio al Código de Comercio y a otras leyes mercantiles, nadie está obligado al caso fortuito sino cuando ha dado causa o contribuido a él, cuando ha aceptado expresamente esa responsabilidad o cuando la ley se la impone.

CASO FORTUITO / FUERZA MAYOR

Aun cuando la codificación civil mexicana no define lo que es un caso fortuito e incluso le da el mismo tratamiento que a un evento de fuerza mayor, ambas figuras constituyen acontecimientos ajenos a la voluntad de las personas que producen los mismos efectos en tanto que impiden el cumplimiento de obligaciones y, en consecuencia, no pueden ser fuente de responsabilidad (incluso en casos que pueden ser previstos, pero que no se pueden evitar).

La ausencia de una distinción legal entre ambos conceptos dio lugar a criterios judiciales que los diferencian, dando al concepto de caso fortuito el significado de acontecimientos de la naturaleza y a los de fuerza mayor como conductas (hechos y/u omisiones) del hombre y de la autoridad.

COVID-19

La propagación del COVID-19 en México, al mes de marzo de 2020, por sí sola no necesariamente puede considerarse como un evento de caso fortuito que pueda justificar el retraso o incumplimiento de obligaciones; sin embargo, las medidas sanitarias u otras determinaciones gubernamentales que sean emitidas por el gobierno mexicano o gobiernos extranjeros sí pueden constituir eventos de fuerza mayor, en virtud de lo cual nuestra recomendación es analizar de manera individual el caso concreto.

GOBIERNO FEDERAL / AUTORIDADES LOCALES

Al 23 de marzo de 2020, el gobierno federal no ha emitido ninguna resolución administrativa, decreto u otra disposición de carácter obligatorio que limite o impida el desarrollo de las actividades económicas que pueda constituir un evento de fuerza mayor y únicamente ha emitido recomendaciones de carácter general y no obligatorias a través del Comunicado Técnico Diario (conferencia de prensa diaria).

En conferencia de prensa, el pasado 22 de marzo, la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, así como los alcaldes de las demarcaciones de la capital del país, ordenaron el cierre temporal e indefinido de los establecimientos de concurrencia tales como museos, baños de vapor, gimnasios, eventos masivos en iglesias y centros de culto, cines, teatros, deportivos, zoológicos, así como los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (Pilares), Centros de Desarrollo Infantil (Cendis), bares, centros nocturnos y salones de fiesta; sin embargo, a la fecha no se ha publicado la disposición legal correspondiente en la Gaceta de la Ciudad de México.

De igual forma, el gobierno municipal de San Pedro Garza García, en el Estado de Nuevo León, emitió una Declaratoria de Emergencia ordenando la suspensión de eventos públicos, el cierre de lugares concurridos, así como el resguardo de todos los habitantes en su domicilio (salvo casos urgentes o imprescindibles), mientras que el Gobernador del Estado de Jalisco exhortó a toda la ciudadanía de dicha entidad, mediante comunicados de prensa, que permanecieran en sus hogares durante un periodo de cinco días, contados a partir del viernes 20 al miércoles 25 de marzo y aclaró que las actividades de producción y distribución de bienes y servicios de primera necesidad no serían limitadas; caso contrario de casinos, centros nocturnos, salones de fiesta y eventos, antros, bares, cantinas o similares, las cuales sí se encuentran canceladas, al igual que se ordenó la disminución de la afluencia de personas en el caso de cines de hasta un 50% y un 25% en restaurantes.

No es posible descartar que eventualmente los gobiernos de otros Estados, incluso el gobierno federal, adopte medidas similares.

LOS CONTRATOS

Adicionalmente, las partes de un contrato pueden convenir las consecuencias derivadas de eventos de caso fortuito y fuerza mayor; incluso están en libertad de señalar qué tipo de acontecimientos pueden ser considerados como tales, lo que permite la posibilidad de disminuir, en alguna medida, efectos adversos de este tipo de eventos. A manera de ejemplo, las partes pueden pactar la suspensión de alguna(s) obligación(iones), su modificación, periodos de espera, entre otras, o incluso la terminación del contrato sin responsabilidad para las partes ante la actualización de un evento de caso fortuito o fuerza mayor. En términos generales, es común que los contratos que se celebran en nuestro país contengan una o más cláusulas que permitan la suspensión o la terminación del acuerdo (cláusulas de caso fortuito y fuerza mayor), las cuales, como se mencionó con anterioridad, responden a la interpretación de las partes. En ese sentido, en el caso que nos ocupa (pandemia como posible causa de caso fortuito o fuerza mayor) será necesario revisar la definición de dichas figuras en cada contrato a fin de determinar su aplicabilidad en cada caso, ya que al no existir una definición legal, sus alcances y efectos pueden ser muy variables en base a la redacción de cada contrato y consecuentemente las soluciones pueden variar de caso en caso.